



Medieninformation

Wien, 15. November 2023

Apothekenabrechnung jetzt noch einfacher: Neues Digital-Feature für Privatversicherte

Die privaten Krankenversicherungen Österreichs starten gemeinsam mit österreichischen Apotheken eine neue Partnerschaft. Im Fokus dieser Kooperation steht der Mehrwert für Kundinnen und Kunden: Vom initiierten Digitalisierungsschub profitieren alle privat Krankenversicherten, die ihre Apothekenrechnung via App einreichen. Die neue Serviceleistung wird österreichweit ausgerollt.

In Zeiten der Digitalisierung braucht es einfache Lösungen und kundenorientierte Services. Ein von den privaten Krankenversicherungen Österreichs gemeinsam mit der Österreichischen Apothekerkammer initiiertes Projekt geht genau diesen Weg: mit einer Innovation für alle Kundinnen und Kunden. Durch das Auslesen eines am Kassenbon angehängten QR-Codes gestaltet sich die Leistungseinreichung via Kundenapp des jeweiligen Versicherers noch bequemer. Die entsprechende Softwarelösung führt zu einer schnelleren Kostenrückerstattung für privat Krankenversicherte, die nach einem Apothekenbesuch ihre Rechnung digital einreichen. Insgesamt gibt es in Österreich rund 3,4 Millionen privat Krankenversicherte, von denen ein Großteil in den Genuss dieser Neuheit kommt.

Schulterschluss aller Privatversicherer

Das Service steht ab sofort allen Kundinnen und Kunden privater Krankenversicherungen zur Verfügung. Damit profitieren Kundinnen und Kunden österreichweit. Mit diesem Angebot verbindet sich ein regionales Einkaufserlebnis mit modernen Mitteln, das für noch mehr Kundenzufriedenheit sorgt. „Wir freuen uns sehr, dass wir als private Krankenversicherer mit den österreichischen Apothekern einen starken Partner haben, der es ermöglicht, die Innovationskraft aus beiden Branchen zu verbinden, um unsere gemeinsamen Kundinnen und Kunden noch besser zu servizieren. Es ist unser Qualitätsanspruch, die Vorteile der Digitalisierung raschestmöglich im Dienste unserer Kundinnen und Kunden umzusetzen“, betont **Dr. Peter Eichler, Vorsitzender der Sektion Krankenversicherung im österreichischen Versicherungsverband VVO**.

Dr. Gerhard Kobinger, 2. Vizepräsident der Österreichischen Apothekerkammer: „Innovationen ebnen den Weg für eine erfolgreiche Zukunft.

Mag. Dagmar Straif
Leitung Kommunikation&PR
Pressesprecherin

Tel.: (+43) 1 71156- 289
Fax: (+43) 1 71156- 270
dagmar.straif@vvo.at

Verband der
Versicherungsunternehmen
Österreichs

Schwarzenbergplatz 7
A-1030 Wien
www.vvo.at
www.infothek-vvo.at

Seite 1/2



Wichtig ist dabei, dass jede technologische Neuheit bei unseren Kundinnen und Kunden ankommt. Mit dieser gemeinsamen Initiative kombinieren wir das Know-how aus zwei Branchen, um das Einkaufserlebnis weiter zu stärken. Zudem setzen wir ein starkes Statement, wenn es darum geht, den Weg in die Apotheke mit innovativen Serviceleistungen vor Ort zu fördern. Wir freuen uns auf diese Zusammenarbeit, von der unsere Kundinnen und Kunden in der Apotheke vor Ort in vielerlei Hinsicht profitieren.“

Rückfragehinweis:

Seite 2/2

Verband der Versicherungsunternehmen Österreichs VVO
Mag. Dagmar Straif
Leitung Kommunikation & PR, Pressesprecherin
Schwarzenbergplatz 7, 1030 Wien
T.: + 43 1/711 56/289
E.: dagmar.straif@vvo.at
www.vvo.at
www.infothek-vvo.at

Österreichische Apothekerkammer
Mag. Jan Thies
Leiter Kommunikation
Spitalgasse 31, 1090 Wien
T.: +43 1 40414-610
Mobil: +43 664 2363918
E.: jan.thies@apothekerkammer.at
www.apothekerkammer.at